

สรุปผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของแผนปฏิบัติการตามกลยุทธ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

| ลำดับ | ตัวชี้วัด   | ข้อมูลตัวชี้วัด (นับสะสม)             |  |  |  | เป้าหมาย              | ผู้รับผิดชอบ |
|-------|---|---------------------------------------|--|--|--|-----------------------|--------------|
|       |   | 3 เดือน<br>(1 ต.ค. 65-<br>31 ธ.ค. 65) | 6 เดือน<br>(1 ต.ค. 65-<br>31 มี.ค. 66) | 9 เดือน<br>(1 ต.ค. 65-<br>30 มิ.ย. 66) | 12 เดือน<br>(1 ต.ค. 65-<br>30 ก.ย. 66) |                       |              |
| 1     | จำนวนพิมพ์คู่มือ  | -                                     | -                                      |  |  | ไม่น้อยกว่า 100 เล่ม  | ฝ่าย CD      |
| 2     | จำนวน distribution คู่มือ (เล่ม/ยอดดาวน์โหลด)   | -                                     | -                                      |  |  | ไม่น้อยกว่า 500 ครั้ง | ฝ่าย CD      |
| 3     | ร้อยละของอาจารย์ผู้รับผิดชอบการดำเนินงาน CWIE ของส่วนงาน ที่เข้าร่วมสัมมนาฯ   | -                                     | -                                      |  |  | ไม่น้อยกว่า 100 คน    | ฝ่าย CD      |
| 4     | ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้คู่มือ   | -                                     | -                                      |  |  | ระดับ 4 ขึ้นไป        | ฝ่าย CD      |
| 5     | ร้อยละของอาจารย์ผู้รับผิดชอบการดำเนินงาน CWIE ของส่วนงาน ที่มีคะแนน post-test ดีขึ้น  | -                                     | -                                      |  |  | ร้อยละ 80             | ฝ่าย CD      |
| 6     | ร้อยละของอาจารย์ที่เข้าร่วมการพัฒนาสมรรถนะอาจารย์ด้านการพัฒนาคุณภาพการศึกษา   | -                                     | 15.96                                  |  |  | ร้อยละสะสม 20         | ฝ่าย EM      |
| 7     | จำนวนชั่วโมงในการเข้าร่วมการพัฒนาสมรรถนะอาจารย์ด้านการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของอาจารย์   | -                                     | 1                                      |  |  | 6 ชั่วโมงต่อปี        | ฝ่าย EM      |
| 8     | ร้อยละของอาจารย์ที่เข้าร่วมการพัฒนาสมรรถนะอาจารย์ด้านการพัฒนาคุณภาพการศึกษามีแนวโน้มในการนำความรู้และทักษะไปใช้ในการพัฒนาหลักสูตร | -                                     | -                                      |  |  | ร้อยละ 80             | ฝ่าย EM      |
| 9     | ระดับความพึงพอใจของอาจารย์ที่เข้าร่วมการพัฒนาสมรรถนะอาจารย์ด้านการพัฒนาคุณภาพการศึกษา   | -                                     | -                                      |  |  | NPS > 8 คะแนน         | ฝ่าย EM      |
| 10    | จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรมด้านการตลาดเชิงรุก   | -                                     | -                                      |  |  | ไม่น้อยกว่า 1,000 คน  | ฝ่าย EM      |
| 11    | จำนวนนักเรียนที่ได้รับข้อมูลหลักสูตรระดับปริญญาตรี  |                                       |  |  |  | ไม่น้อยกว่า 5,000 คน  | ฝ่าย EM      |
|       | - จำนวนผู้ลงทะเบียนเข้าร่วมกิจกรรมการตลาดเชิงรุก  | 24,250                                |  |  |  |                       |              |
|       | - จำนวนผู้ชม Live กิจกรรมการตลาดเชิงรุก   | 3,240                                 |  |  |  |                       |              |
|       | - จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามกิจกรรมการตลาดเชิงรุก   | 5,945                                 |  |  |  |                       |              |
|       | - จำนวนการแจกเล่มคู่มือหลักสูตร   | 5,500                                 |  |  |  |                       |              |
| 12    | ร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมด้านการตลาดเชิงรุก  | -                                     | -                                      |  |  | ร้อยละ 80             | ฝ่าย EM      |
| 13    | ร้อยละของนักเรียนที่เข้าร่วมกิจกรรมด้านการตลาดเชิงรุกมีความตั้งใจเลือกเข้าศึกษาต่อมหาวิทยาลัยเชียงใหม่                            | -                                     | -                                      |  |  | ร้อยละ 80             | ฝ่าย EM      |

ฝ่าย CD = ฝ่ายส่งเสริมการพัฒนาลัทธิฐาน, ฝ่าย EM = ฝ่ายส่งเสริมการจัดการศึกษา, ฝ่าย QA = ฝ่ายส่งเสริมมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา, BO = สำนักงานสำนัก

| ลำดับ | ตัวชี้วัด  | ข้อมูลตัวชี้วัด (นับสะสม)             |  |  |  | เป้าหมาย   | ผู้รับผิดชอบ |
|-------|--|---------------------------------------|--|--|--|------------|--------------|
|       |  | 3 เดือน<br>(1 ต.ค. 65-<br>31 ธ.ค. 65) | 6 เดือน<br>(1 ต.ค. 65-<br>31 มี.ค. 66) | 9 เดือน<br>(1 ต.ค. 65-<br>30 มิ.ย. 66) | 12 เดือน<br>(1 ต.ค. 65-<br>30 ก.ย. 66) |            |              |
| 14    | ร้อยละหลักสูตรที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับชาติและระดับสากล                               | -                                     | -                                      |  |  | ร้อยละ 100 | ฝ่าย QA      |
| 15    | ร้อยละหลักสูตรที่มีคุณภาพ  | -                                     | -                                      |  |  | ร้อยละ 60  | ฝ่าย QA      |
| 16    | ร้อยละของฐานข้อมูลที่พัฒนาได้แล้วเสร็จตามโครงสร้างข้อมูลที่กำหนด                             | -                                     | -                                      |  |  | ร้อยละ 100 | ฝ่าย QA      |
| 17    | ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้รับบริการ  | -                                     | -                                      |  |  | 4.25       | ฝ่าย QA      |
| 18    | ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนา non-technical skills และ technical skills 20 ชั่วโมง/คน/ปี | -                                     | -                                      |  |  | ร้อยละ 80  | ฝ่าย BO      |
| 19    | จำนวน Cross-Functional Team project  | -                                     | 1                                      |  |  | 2 โครงการ  | ฝ่าย BO      |

ฝ่าย CD = ฝ่ายส่งเสริมการพัฒนาหลักสูตร, ฝ่าย EM = ฝ่ายส่งเสริมการจัดการศึกษา, ฝ่าย QA = ฝ่ายส่งเสริมมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา, BO = สำนักงานสำนัก

สรุปข้อมูลผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของแผนปฏิบัติการตามกลยุทธ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

สำนักพัฒนาคุณภาพการศึกษาได้กำหนดตัวชี้วัดของแผนปฏิบัติการตามกลยุทธ์ รวมจำนวนทั้งสิ้น 19 ตัวชี้วัด ดังนี้

1. ตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมาย จำนวน 1 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 5.26
2. ตัวชี้วัดที่อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน 18 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 94.74