



## ประกาศสำนักพัฒนาคุณภาพการศึกษา

### เรื่อง นโยบายคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักพัฒนาคุณภาพการศึกษา

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) เป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนการบริหารจัดการองค์กรที่ดีและเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน ภายใต้นโยบายของรัฐที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์ อีกทั้งเป็นเครื่องมือในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานภาครัฐ และแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ การป้องกันการทุจริตในองค์กรและการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ เพื่อการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การให้บริการสามารถอำนวยความสะดวกและตอบสนองต่อประชาชนได้ดียิ่งขึ้น ลดช่องว่างว่าความไม่เป็นธรรมและความด้อยประสิทธิภาพ รวมถึงให้มีแนวทางหรือมาตรการต่างๆ ในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการไทย

เพื่อให้เป็นไปตามนโยบายรัฐบาลในการส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาลและป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ และนโยบายของมหาวิทยาลัยในการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารจัดการองค์กรเพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศ สนับสนุนการขับเคลื่อนเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน เสริมสร้างมาตรฐานและความตระหนักรู้ด้านคุณธรรมจริยธรรมให้แก่บุคลากร ป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ และพัฒนาความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 40 แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ พ.ศ. 2551 และข้อ 10 แห่งข้อบังคับมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ว่าด้วยชื่อตำแหน่ง คุณสมบัติเฉพาะตำแหน่ง วาระการดำรงตำแหน่ง การพ้นจากตำแหน่ง และอำนาจหน้าที่ของรองอธิการบดี ผู้ช่วยอธิการบดี หัวหน้าส่วนงาน รองหัวหน้าส่วนงาน และตำแหน่งบริหารอื่น ในส่วนงานวิชาการและส่วนงานอื่น พ.ศ. 2554 จึงกำหนดนโยบายคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักพัฒนาคุณภาพการศึกษา เพื่อให้บุคลากรได้ยึดถือเป็นแนวปฏิบัติ ดังนี้

#### 1. ด้านความโปร่งใส

ผู้รับบริการและสาธารณชนสามารถเข้าถึงข้อมูลของสำนักพัฒนาคุณภาพการศึกษาได้อย่างสะดวกในช่องทางที่กำหนด มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างตรงไปตรงมา สามารถตรวจสอบได้ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของสำนักพัฒนาคุณภาพการศึกษา และมีการจัดการเรื่องร้องเรียนอย่างเป็นระบบ

#### แนวปฏิบัติ

- 1) การดำเนินการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างต่อสาธารณชน
- 2) การใช้จ่ายงบประมาณอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และไม่เอื้อประโยชน์ต่อตนเองหรือพวกพ้อง

- 3) การเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในสำนักพัฒนาคุณภาพการศึกษามีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ
- 4) การตรวจสอบผลประโยชน์ทับซ้อนที่เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง เพื่อให้ดำเนินการมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ไม่เอื้อประโยชน์ให้ฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง และเพื่อป้องกันมิให้ราชการเสียผลประโยชน์
- 5) การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานอย่างชัดเจน ถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน
- 6) เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามพันธกิจหลัก
- 7) เปิดโอกาสให้ประชาชน ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย แสดงความคิดเห็นและติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของสำนักฯ
- 8) มีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนจากบุคคลภายนอก และมีระบบการจัดการเรื่องร้องเรียนอย่างชัดเจน รับฟังข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อนำมาพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงาน

## **2. ด้านความพร้อมรับผิด**

ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ของสำนักพัฒนาคุณภาพการศึกษามีความมุ่งมั่นตั้งใจปฏิบัติงานอย่างเต็มประสิทธิภาพ รับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ให้บรรลุเป้าหมาย และมีความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน

### **แนวปฏิบัติ**

- 1) ผู้บริหารและบุคลากรทุกคนพร้อมรับผิดชอบต่อผลการดำเนินงานที่ส่งผลกระทบต่อและเกิดความเสียหายต่อสังคมโดยรวม
- 2) บุคลากรทุกคนปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจ เต็มความสามารถโดยมุ่งผลสำเร็จของงาน และพร้อมรับฟังการวิพากษ์หรือติชมจากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และนำมาปรับปรุงพัฒนางานให้ดียิ่งขึ้น
- 3) สำนักฯ พร้อมรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงานที่ผิดพลาด และมีมาตรการดำเนินการต่อบุคลากรที่ขาดความรับผิดชอบซึ่งส่งผลให้เกิดความเสียหายต่อทางราชการ

## **3. ด้านความปลอดจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน**

สำนักพัฒนาคุณภาพการศึกษาส่งเสริมให้บุคลากรปฏิบัติตน ตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ว่าด้วยประมวลจริยธรรมผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และจรรยาบรรณผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ อย่างเคร่งครัดตามมาตรฐานทางจริยธรรม ประกอบด้วย 1) จริยธรรมต่อตนเอง วิชาชีพ และการปฏิบัติงาน 2) จริยธรรมต่อหน่วยงาน 3) จริยธรรมต่อผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชา และผู้ร่วมงาน 4) จริยธรรมต่อผู้รับบริการ ประชาชน และสังคม

### **แนวปฏิบัติ**

- 1) ผู้บังคับบัญชาและบุคลากรทุกคนรักษาจรรยาบรรณผู้ปฏิบัติงานมหาวิทยาลัยเชียงใหม่และวินัยของตนเอง ผู้บังคับบัญชาเสริมสร้างพัฒนาให้ผู้ใต้บังคับบัญชารักษาจรรยาบรรณและมีวินัย รวมทั้งป้องกันมิให้ผู้อยู่ใต้บังคับบัญชากระทำผิดวินัย
- 2) สำนักฯ ดำเนินการทางวินัยแก่ผู้กระทำผิดวินัยอย่างเคร่งครัด

#### 4. ด้านวัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร

สำนักพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้ความสำคัญในการเสริมสร้างมาตรฐานและความตระหนักรู้ด้านคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาลให้แก่บุคลากร เสริมสร้างวัฒนธรรมในการปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใสเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ และไม่เพิกเฉยต่อการทุจริต

##### แนวปฏิบัติ

- 1) ผู้บริหารสูงสุดเป็นผู้นำในการแสดงเจตจำนงซื่อสัตย์สุจริต และกำหนดให้มีการปฏิบัติงานด้านป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างเป็นรูปธรรม
- 2) แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อขับเคลื่อนการดำเนินการตามแนวทาง CMU-ITA เพื่อกำหนดนโยบายหรือมาตรการเรื่องคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ รวมถึงการเกิดผลประโยชน์ทับซ้อนในการดำเนินงาน
- 3) ให้ความสำคัญและสร้างวัฒนธรรมต่อต้านการทุจริต และปลูกฝังความพอเพียง มีวินัย ซื่อสัตย์ สุจริต

#### 5. ด้านคุณธรรมในการทำงาน

สำนักพัฒนาคุณภาพการศึกษามีการพัฒนาปรับปรุงการทำงานโดยมุ่งให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลที่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง และให้ความสำคัญในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแก่ผู้รับบริการอย่างเป็นธรรม เท่าเทียม และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล

##### แนวปฏิบัติ

- 1) กำหนดขั้นตอน คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานที่ชัดเจน มีการปฏิบัติงานตามคู่มือหรือมาตรฐานเพื่อลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ และให้ความสำคัญในการปฏิบัติงานหรือให้บริการอย่างเป็นธรรม เท่าเทียม และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล
- 2) พัฒนาปรับปรุงการทำงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลที่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง การปฏิบัติงานเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน พร้อมรับผิดชอบหากเกิดความผิดพลาด
- 3) การให้บริการสามารถอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ มีการปฏิบัติตนกับผู้มาติดต่ออย่างเท่าเทียมกัน ไม่เรียกรับประโยชน์หรือสิ่งใดเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการ และไม่นำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวหรือพวกพ้อง
- 4) มีระบบการตรวจสอบเพื่อป้องกันการละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากร และกำกับมาตรฐานการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัดโดยผู้บังคับบัญชาทุกระดับ
- 5) ผู้บริหารทุกระดับมีคุณธรรมในการบริหารงาน ทั้งด้านการบริหารงานบุคคล การบริหารงบประมาณ และการมอบหมายงานอย่างเป็นธรรม
- 6) ผู้บริหารทุกระดับเสริมสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยและสนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

## 6. ด้านการสื่อสารขององค์กร

สำนักพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้ความสำคัญในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร และเปิดกว้างให้บุคลากรภายในและภายนอกสำนักพัฒนาคุณภาพการศึกษา รวมทั้งประชาชนทั่วไป สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้อย่างทั่วถึง บนพื้นฐานแห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. 2540 ควบคู่ไปกับการเปิดโอกาสการมีส่วนร่วมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยมีการเผยแพร่บทบาทหน้าที่และการปฏิบัติงานของสำนักพัฒนาคุณภาพการศึกษาผ่านช่องทางต่างๆ อย่างชัดเจน ถูกต้อง ครบถ้วน สมบูรณ์และเป็นปัจจุบัน

ประกาศ ณ วันที่ 9 มีนาคม พ.ศ. 2566



(รองศาสตราจารย์ นพ. อนวัช วิเศษปริสุทธิ์)

ผู้อำนวยการสำนักพัฒนาคุณภาพการศึกษา