

แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ทั้งด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลและด้านการพัฒนาทรัพยากรบุคคล ซึ่งบังคับใช้ในปี พ.ศ.2568

ชื่อโครงการ : โครงการพัฒนาบุคลากรสำนักพัฒนาคุณภาพการศึกษา ประจำปี 2568

ผู้รับผิดชอบหลัก : สำนักงานสำนัก

กิจกรรมและค่าใช้จ่าย :

กิจกรรม	จำนวนเงิน (บาท)	ดำเนินการในไตรมาส				ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
		1	2	3	4		
<p>สำนักพัฒนาคุณภาพการศึกษา วางแผนการพัฒนาคณาจารย์ตามแนวทาง EQD Competency Level โดยใช้กระบวนการ EQD PMS พร้อมทั้งข้อมูลจากผลการประเมินปฏิบัติงานรูปแบบ Force Rank ในการพัฒนาคณาจารย์ แบ่ง EQD Competency Level ออกเป็น 3 ด้าน ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. EQD Core Competency สมรรถนะสำคัญสำหรับบุคลากรทุกคน 2. Functional Competency สมรรถนะสำคัญของแต่ละฝ่าย 3. Managerial Competency ทักษะในการบริหารงาน การเป็นผู้นำในระดับบริหาร <p>โดยสมรรถนะจะถูกแบ่งออกเป็น 5 ระดับ คือ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Basic level ชั้นเรียนรู้ 2. Doing level ชั้นปฏิบัติ 3. Developing level ชั้นชำนาญการ 4. Advance level ชั้นกระตุ้น จูงใจ 5. Expert level ชั้นกลยุทธ์ 							
<p>1. กิจกรรม Team Building (CD-Curriculum Development)</p> <ul style="list-style-type: none"> - ค่าอาหารและเครื่องดื่มในการสัมมนา (250 บาท x 20 คน x 1 ครั้ง) = 5,000 - ค่าอาหารว่าง (60 บาท x 20 คน x 1 ครั้ง) = 1,200 - ค่าตอบแทนวิทยากร (เบิกจ่ายเป็นกรณีพิเศษ) = 2,000 - ค่ารับรองวิทยากร = 2,000 - ค่าของที่ระลึกวิทยากร = 1,000 - ค่าเอกสาร วัสดุสำนักงาน และค่าใช้จ่ายอื่นๆ = 500 	11,700.-	✓	✓	✓	✓	นักทรัพยากรบุคคล	พัฒนาสมรรถนะด้าน EQD Core Competency

กิจกรรม	จำนวนเงิน (บาท)	ดำเนินการในไตรมาส				ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
		1	2	3	4		
2. กิจกรรม Team Building (SP-Strategic Partnership for Educational Development) - ค่าอาหารและเครื่องดื่มในการสัมมนา (250 บาท x 10 คน x 1 ครั้ง) = 2,500 - ค่าอาหารว่าง (60 บาท x 10 คน x 1 ครั้ง) = 600 - ค่าตอบแทนวิทยากร (เบิกจ่ายเป็นกรณีพิเศษ) = 2,000 - ค่ารับรองวิทยากร = 2,000 - ค่าของที่ระลึกวิทยากร = 1,000 - ค่าเอกสาร วัสดุสำนักงาน และค่าใช้จ่ายอื่นๆ = 500	8,600.-	✓	✓	✓	✓	นักทรัพยากรบุคคล	พัฒนาสมรรถนะด้าน EQD Core Competency
3. Team Building (EQD) - ค่าอาหารและเครื่องดื่มในการสัมมนา (250 บาท x 54 คน x 2 ครั้ง) = 27,000 - ค่าที่พัก (2,200 บาท x บุคลากร 50 คน) และ (2,500 บาท x ผู้บริหาร 4 คน) = 120,000 - ค่าอาหารว่าง (60 บาท x 54 คน x 2 ครั้ง) = 6,480 - ค่าตอบแทนวิทยากร (เบิกจ่ายเป็นกรณีพิเศษ) = 3,000 - ค่ารับรองวิทยากร = 3,000 - ค่าของที่ระลึกวิทยากร = 1,500 - ค่าเอกสาร วัสดุสำนักงาน และค่าใช้จ่ายอื่นๆ = 500	161,480.-	✓	✓	✓	✓	นักทรัพยากรบุคคล	พัฒนาสมรรถนะด้าน EQD Core Competency
4. EQD Body & Mind - ค่าอาหารและเครื่องดื่มในการสัมมนา (120 บาท x 54 คน x 1 ครั้ง) = 6,480 - ค่าอาหารว่าง (60 บาท x 54 คน x 1 ครั้ง) = 3,240 - ค่าเสื่อกิจกรรม (300 บาท x 54 คน x 1 ครั้ง) = 16,200 - ค่าเอกสาร วัสดุสำนักงาน และค่าใช้จ่ายอื่นๆ = 2,500	28,420.-	✓	✓	✓	✓	นักทรัพยากรบุคคล	พัฒนาสมรรถนะด้าน Core Competency, Functional Competency และ Managerial Competency
5. EQD - Eng 2025 - ค่าอาหารและเครื่องดื่มในการสัมมนา (120 บาท x 54 คน x 1 ครั้ง) = 6,480	37,720.-	✓	✓	✓	✓	นักทรัพยากรบุคคล	พัฒนาสมรรถนะด้าน Functional Competency

กิจกรรม	จำนวนเงิน (บาท)	ดำเนินการในไตรมาส				ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
		1	2	3	4		
<ul style="list-style-type: none"> - ค่าอาหารว่าง (60 บาท x 54 คน x 1 ครั้ง) = 3,240 - ค่าลงทะเบียน (500 บาท x 54 คน x 1 ครั้ง) = 27,000 - ค่าเอกสาร วัสดุสำนักงาน และค่าใช้จ่ายอื่นๆ = 1,000 							
6. Integrate EQD for Supporting Sustainability Education of CMU <ul style="list-style-type: none"> - ค่าอาหารและเครื่องดื่มในการสัมมนา (120 บาท x 54 คน x 2 ครั้ง) = 12,960 - ค่าอาหารว่าง (60 บาท x 54 คน x 2 ครั้ง) = 6,480 - ค่าตอบแทนวิทยากร (เบิกจ่ายเป็นกรณีพิเศษ) = 3,000 - ค่ารับรองวิทยากร = 3,000 - ค่าของที่ระลึกวิทยากร = 1,500 - ค่าเอกสาร วัสดุสำนักงาน และค่าใช้จ่ายอื่นๆ = 1,000 	27,940.-	✓	✓	✓	✓	นักทรัพยากรบุคคล	พัฒนาสมรรถนะด้าน Core Competency, Functional Competency และ Managerial Competency
7. กิจกรรม Town Hall Meeting <ul style="list-style-type: none"> - ค่าอาหารและเครื่องดื่มในการประชุม (120 บาท x 54 คน x 1 ครั้ง) = 6,480 - ค่าอาหารว่าง (40 บาท x 54 คน x 1 ครั้ง) = 2,160 - ค่าเอกสาร วัสดุสำนักงาน และค่าใช้จ่ายอื่นๆ = 360 	9,000.-	✓	✓	✓	✓	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	กิจกรรม Key Result (KR) ด้านแผน
8. กิจกรรม Re-Focus การปฏิบัติงานของฝ่าย <ul style="list-style-type: none"> - ค่าอาหารและเครื่องดื่มในการสัมมนา (250 บาท x 54 คน x 1 ครั้ง) = 13,500 - ค่าอาหารว่าง (60 บาท x 54 คน x 1 ครั้ง) = 3,240 - ค่าตอบแทนวิทยากร (เบิกจ่ายเป็นกรณีพิเศษ) = 3,000 - ค่ารับรองวิทยากร = 3,000 - ค่าของที่ระลึกวิทยากร = 1,000 - ค่าปฏิบัติงานนอกเวลา (2 คน x 2 วันทำการ x 4 ชั่วโมงๆ ละ 50 บาท) = 800 - ค่าเอกสาร วัสดุสำนักงาน และค่าใช้จ่ายอื่นๆ = 460 	25,000.-	✓	✓	✓	✓	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	กิจกรรม Key Result (KR) ด้านแผน

กิจกรรม	จำนวนเงิน (บาท)	ดำเนินการในไตรมาส				ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
		1	2	3	4		
9. กิจกรรม Action Plan ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2569 - ค่าอาหารและเครื่องดื่มในการสัมมนา (250 บาท x 54 คน x 1 ครั้ง) = 13,500 - ค่าอาหารว่าง (60 บาท x 54 คน x 1 ครั้ง) = 3,240 - ค่าเอกสาร วัสดุสำนักงาน และค่าใช้จ่ายอื่นๆ = 260	17,000.-	✓	✓	✓	✓	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	กิจกรรม Key Result (KR) ด้านแผน
10. กิจกรรม Kickoff ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2569 - ค่าอาหารและเครื่องดื่มในการสัมมนา (120 บาท x 54 คน x 1 ครั้ง) = 6,480 - ค่าอาหารว่าง (40 บาท x 54 คน x 1 ครั้ง) = 2,160 - ค่าเอกสาร วัสดุสำนักงาน และค่าใช้จ่ายอื่นๆ = 360	9,000.-	✓	✓	✓	✓	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	กิจกรรม Key Result (KR) ด้านแผน

หมายเหตุ ขอเบิกจ่ายเป็นกรณีพิเศษ เนื่องจากวิทยากรเป็นผู้บริหารระดับสูงของมหาวิทยาลัย/ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก

รายละเอียดงบประมาณ ค่าใช้จ่าย รวมทั้งสิ้น จำนวน 335,860.- บาท (ขอถัวจ่ายทุกรายการ)

- แหล่งงบประมาณ**
- งบประมาณเงินรายได้มหาวิทยาลัย ประจำปีงบประมาณ 2568 สำนักพัฒนาคุณภาพการศึกษา แผนงานการเรียนการสอน งานสนับสนุนการจัดการศึกษา/กิจกรรมพัฒนาบุคลากร กองทุนพัฒนาบุคลากร งบเงินอุดหนุน เงินอุดหนุนเฉพาะกิจ โครงการ EQD Capacity Building จำนวน 84,000.- บาท
 - งบโครงการพัฒนาสำนักพัฒนาคุณภาพการศึกษาเพื่อขับเคลื่อนคุณภาพการศึกษา และติดตามผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานในการยกระดับคุณภาพบัณฑิต และคุณภาพการบริหารจัดการสำนักพัฒนาคุณภาพการศึกษา สู่ความเป็นเลิศ ประจำปีงบประมาณ 2568 จำนวน 251,860.- บาท

เพื่อสนับสนุนการส่งมอบผลิตภัณฑ์แก่กลุ่มลูกค้าที่เกี่ยวข้อง ได้แก่

1. สนับสนุนการพัฒนาหลักสูตร ได้แก่ เปิด ปรับปรุง ปิด หลักสูตร เพื่อให้หลักสูตรมีคุณภาพตรงกับความต้อง ของผู้เรียนและสังคม
2. สนับสนุนการรับรองมาตรฐานของหลักสูตรจากหน่วยงานภายนอก
3. กำกับประเมินคุณภาพหลักสูตรเพื่อให้หลักสูตรได้รับการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง
4. พัฒนาอาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุนในด้านการพัฒนาคุณภาพหลักสูตร
5. พัฒนาอาจารย์ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา
6. ดำเนินกิจกรรมการตลาดเชิงรุก Online ให้กับหลักสูตร
7. ดำเนินกิจกรรมการตลาดเชิงรุก On Site ให้กับหลักสูตร

Strategic Objectives	แนวทางการดำเนินงานตามวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์	บริษัทเชิงกลยุทธ์	
		SC	SA
C1-Customer Focus Product: Enabler CMU strategic Products and Services	การสร้างผลิตภัณฑ์และบริการของสำนักที่ตอบโจทย์ความต้องการของส่วนงานวิชาการ และมหาวิทยาลัยที่ตอบสนองความต้องการ และความคาดหวังของผู้เรียน	1 6	1 3 6
SO1 - Customer: Goal	หลักสูตรได้รับการออกแบบ พัฒนา ปรับปรุงใหม่ ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ด้านการศึกษาของ มช.	30% ของหลักสูตร มช.	
ประเด็นกลยุทธ์ Redesign: สำนักฯ มีโอกาสในการทบทวน ออกแบบผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ เพื่อให้เป็นส่วนงานที่สนับสนุนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ด้านการศึกษาของ มช. อย่างแท้จริง			
C2-Change Agent: EQD Next Era – Agile Organization	การเป็นองค์กรที่สร้างความเปลี่ยนแปลง ยกระดับองค์กรให้มีความคล่องตัว มุ่งเน้นผลลัพธ์ ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล นำไปสู่ความร่วมมือในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การศึกษาของมหาวิทยาลัย	2 3 4	3 6
SO2 - Change Agent: Goal	ผลิตภาพ (รอบระยะเวลา, ประสิทธิภาพ) ของกระบวนการทุกกระบวนการดีขึ้น	ผลิตภาพเพิ่มขึ้น > 50%	
ประเด็นกลยุทธ์ Refocus: สำนักฯ ยกระดับการทำงานในทุกส่วน เพื่อพัฒนาการดำเนินงานที่สำคัญ เป็นองค์กรที่ทำงานแบบมุ่งเน้นผลลัพธ์ (Outcome oriented) ส่งมอบผลลัพธ์ที่มีคุณค่าอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน			
C3-Collaboration for Excellence: Create opportunity for CMU	การสร้างความร่วมมือทั้งภายใน ระหว่างส่วนงานใน มช. และหน่วยงานภายนอก เพื่อสนับสนุนความเป็นเลิศด้านการศึกษา	5 6	2 4 5
SO3 - Collaboration: Goal	จำนวนผู้เรียนในหลักสูตรที่เกิดจากความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภายใน และหน่วยงานภายนอก	> 10,000 คน	
C4-Competency Building: Enhancing CMU Education Quality	การพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากรสำนักฯ และบุคลากรของส่วนงานวิชาการในด้านคุณภาพหลักสูตร เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งด้านการศึกษาของ มช.	3 4	3 4
SO4 - Competency: Goal	บุคลากรมีความสามารถ สร้างความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการ และคู่ความร่วมมือทุกกลุ่ม	ความพึงพอใจลูกค้า NPS > 8 คะแนน	
ประเด็นกลยุทธ์ Reform: ปฏิรูปการทำงาน โครงสร้างหน่วยงาน พัฒนาขีดความสามารถของบุคลากร ให้สำนักฯ มีความพร้อมในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาร่วมกับหน่วยงานภายใน และหน่วยงานภายนอก			

รูปแสดง กิจกรรมตามแผนกลยุทธ์ 4C : Educational Strategic Partner

และสำนักฯ นำการประเมิน Performance Evaluation ในรูปแบบ EQD PMS เพื่อการพัฒนาบุคลากรตามแนวทาง EQD Competency Level ครอบคลุมทุกมิติการพัฒนา ทั้ง 3 ด้าน ได้แก่

1. EQD Core Competency สมรรถนะสำคัญของบุคลากรทุกคน
2. Functional Competency สมรรถนะสำคัญของแต่ละฝ่าย ฝ่ายละ 2 ด้าน

3. Managerial Competency ทักษะในการบริหารงาน การเป็นผู้นำในระดับบริหาร โดยสมรรถนะทั้งหมดจะถูกแบ่งเป็น 5 ระดับ คือ Basic level ชั้นเรียนรู้, Doing level ชั้นปฏิบัติ, Developing level ชั้นชำนาญการ, Advance level ชั้นกระตุ้น จูงใจ และ Expert level ชั้นกลยุทธ์

Competency Pillars	Key Competency				
EQD Competency	Customer Focus	Problem Solving Decision making	Communication	Teamwork & Coordination	Cognitive Flexibility
Unit Competency	CD	QA	EM	BO	ES
	Curriculum Development	Educational Quality Development	Career Development	IT skill	Resource Management
	Executive Secretary	Educational Digital Think Tank	Proactive Marketing	Executive Management	Project Manager
Managerial Competency	Leadership Skill		Strategic Thinking		

รูปแสดง EQD Competency Level

เพื่อให้การพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากรสำนักฯ สามารถตอบสนองต่อพันธกิจ และผลสัมฤทธิ์ที่ส่งแก่ Stakeholder ที่เกี่ยวข้องได้อย่างมีประสิทธิภาพเป็นไปตามเป้าหมายองค์กรที่มีความสอดคล้องตามแผนพัฒนา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ระยะที่ 13

สำนักงานสำนักฯ จึงขออนุมัติจัดโครงการพัฒนาบุคลากรสำนักพัฒนาคุณภาพการศึกษา ประจำปี 2568 ดังมี กิจกรรม ต่อไปนี้

1. กิจกรรม Team Building ฝ่ายส่งเสริมการพัฒนาหลักสูตร
2. กิจกรรม Team Building โครงการ CWIE Comprehensive Center
3. กิจกรรม Team Building สำนักพัฒนาคุณภาพการศึกษา
4. กิจกรรมเสริมสร้าง Engagement (EQD Body & Mind) แก่บุคลากรสำนักฯ (สอดคล้องตามนโยบายขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยสู่องค์กรสุขภาวะอย่างอัจฉริยะและยั่งยืน)
5. กิจกรรมเสริมสร้างทักษะความรู้ภาษาอังกฤษ (EQD - Eng 2025)
6. กิจกรรมอื่นๆ ที่มีความสอดคล้องต่อนโยบายสำนักฯ และมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

----- [Click ดู >>> รายละเอียดคู่มือ EQD Competency Level](#) -----

โครงการพัฒนาบุคลากรสำนักพัฒนาคุณภาพการศึกษา ประจำปีงบประมาณ 2568

1. ชื่อโครงการ

โครงการพัฒนาบุคลากรสำนักพัฒนาคุณภาพการศึกษา ประจำปีงบประมาณ 2568

2. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

งานบุคคล สำนักงานสำนัก สำนักพัฒนาคุณภาพการศึกษา

3. หลักการและเหตุผล

สำนักพัฒนาคุณภาพการศึกษาได้กำหนดแผนกลยุทธ์ด้าน Competency Building – Enhancing CMU Education Quality (C4) : การพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากรในด้านการพัฒนาคุณภาพหลักสูตร เพื่อพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรสำนักฯ ในการขับเคลื่อนการพัฒนาหลักสูตรแนวใหม่ตามยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย โดยมุ่งเน้นการพัฒนาทักษะ แบบ Competency Base ที่ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ โดยบุคลากรจะได้รับการพัฒนาทั้งในด้าน non-technical skills และ technical skills เพื่อให้สามารถทำงานสนับสนุนทิศทางการของมหาวิทยาลัยได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล สร้างความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม รวมถึงสามารถทำงานแบบบูรณาการในรูปแบบ Cross-functional Team เพื่อเตรียมพร้อมสำหรับการปรับโครงสร้างองค์กรให้เป็น Flat Organization ภายใต้วิสัยทัศน์ เป้าหมายวิสัยทัศน์และพันธกิจ วาระการบริหาร 4 ปี 2565-2569 ดังต่อไปนี้

วิสัยทัศน์ : ยกระดับคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่สู่ความเป็นเลิศ เพื่อสร้างคุณค่าต่อสังคมอย่างยั่งยืนด้วยนวัตกรรม (Uplifting CMU Educational excellence for sustainably positive impact to society with innovation)

เป้าหมายวิสัยทัศน์ :

1. สร้างคุณค่าให้กับผู้เรียน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่และสังคม ผ่านหลักสูตรที่ได้รับการยกระดับโดยสำนักพัฒนาคุณภาพศึกษามากกว่า 1,500 ล้านบาท
2. หลักสูตรได้รับการยกระดับโดยใช้กระบวนการนวัตกรรมด้านหลักสูตรสมัยใหม่ที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย มากกว่า 30% ของหลักสูตรทั้งหมด
3. พัฒนาระบบและกระบวนการทำงานอย่างยั่งยืน ได้รับการตรวจประเมิน EdPEx มากกว่าระดับ 300 คะแนน

พันธกิจ :

1. ส่งเสริมให้ส่วนงานวิชาการพัฒนาหลักสูตรที่ได้มาตรฐาน มีคุณภาพ เป็นสากล และตรงกับความต้องการของผู้เรียนและตลาดแรงงาน เพื่อพัฒนาสังคมอย่างยั่งยืน
2. พัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ ซึ่งเป็นที่ต้องการของตลาดแรงงานในยุคดิจิทัล
3. สนับสนุนการขับเคลื่อนกลยุทธ์ด้านการศึกษาของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่อย่างเป็นระบบและยั่งยืน

การพัฒนาสมรรถนะบุคลากรตาม EQD Competency Level ทั้งในด้าน EQD Core Competency ด้าน Unit Competency และด้าน Managerial Competency ให้สอดคล้องตามผลการปฏิบัติงานของบุคลากร EQD Performance Management System จะช่วยส่งเสริมให้บุคลากรสามารถปฏิบัติงานที่รับผิดชอบได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องตามกลยุทธ์สำนักฯ และแผนยุทธศาสตร์ด้าน SO4 ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ รวมทั้งเป็นการวางแผนการพัฒนาความก้าวหน้าในอาชีพเพื่อพัฒนาเป็น Individual Development Plan ของบุคลากรแต่ละคน (IDP) และส่งเสริมศักยภาพของบุคลากรในการมีส่วนร่วมในความสำเร็จขององค์กร

4. วัตถุประสงค์

- 1) สนับสนุนการปรับโครงสร้างการทำงานสำนักฯ รูปแบบ Cross-Functional Team
- 2) เพิ่ม productivity ระดับ unit และระดับองค์กร
- 3) เพิ่มความพึงพอใจ และความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร

5. วัน เวลา และสถานที่

ภายในปีงบประมาณ พ.ศ.2568 เวลา 08.30-16.30 น. ณ ห้องประชุมภายในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่และหน่วยงานภายนอก

6. วิทยากร

- 1) รองศาสตราจารย์ นายแพทย์อนวัช วิเศษปริสุทธิ์
- 2) วิทยากรภายนอก

7. ผู้เข้าร่วมโครงการฯ

- 1) ผู้บริหารสำนักพัฒนาคุณภาพการศึกษา จำนวน 4 คน
- 2) บุคลากรภายในสำนักพัฒนาคุณภาพการศึกษา จำนวน 50 คน

8. งบประมาณ

โครงการพัฒนาสำนักพัฒนาคุณภาพการศึกษาเพื่อขับเคลื่อนคุณภาพการศึกษา และติดตามผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานในการยกระดับคุณภาพบัณฑิต และคุณภาพการบริหารจัดการสำนักพัฒนาคุณภาพการศึกษา สู่ความเป็นเลิศ ประจำปีงบประมาณ 2568

9. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 1) ผลลัพธ์การนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ และสร้างนวัตกรรมเป็นไปตามเป้าหมาย หรือสูงกว่าเป้าหมายที่สำนักฯ วางไว้
- 2) ความพึงพอใจ และความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กรสูงขึ้น

10. ตัวชี้วัด และการประเมินผล

ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ :

1. พัฒนาหลักสูตร CWIE ตามแผน SO4 มข. ไม่น้อยกว่า 30 หลักสูตร
2. ปรับปรุงหลักสูตรแบบบูรณาการ ไม่น้อยกว่า 7 หลักสูตร
3. พัฒนาหลักสูตรรูปแบบ Pi Shaped ไม่น้อยกว่า 20 หลักสูตร
4. Digital Transformation : ระบบการพัฒนาและติดตามหลักสูตร สำเร็จไม่น้อยกว่าร้อยละ 50
5. ระบบ QA Single Database (ติดตาม performance ด้านหลักสูตร) สำเร็จไม่น้อยกว่าร้อยละ 25
6. หลักสูตร กระบวนวิชา และการฝึกอบรมร่วมกับหน่วยงานพันธมิตรภายนอก ไม่น้อยกว่า 3
7. พัฒนาอาจารย์ด้านหลักสูตร SO4 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 30

ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ :

1. จำนวนบุคลากร EQD เข้าร่วมการพัฒนาไม่น้อยกว่าร้อยละ 80
2. ความพึงพอใจบุคลากร EQD ที่เข้าร่วมการพัฒนาทักษะที่จัดโดย EQD ไม่น้อยกว่า 4 (คะแนนเต็ม 5)